2026 年 11 月吉日

お客様 各位

会計事務所のデパート
株式会社エッサム

Microsoft 社のシステム障害に伴う

一部のサービス停止のご案内

平素は当社製品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、現在、Microsoft 社が提供するクラウドサービスにおいて大規模なシステム障害が発生しており、その影響により、「会計事務所総合ショッピングプラザ」の一部サービスにおいても不具合が発生しております。下記該当のサービスについては、当社に情報が届かない状況です。そのため、インターネットからの操作をお控えいただけますようお願い申し上げます。

1．事務所情報確認・変更（停止中）
　※配送先変更はご利用いただけます。
2．ポイント景品交換
3．ご注文確認メールへの返信
4．ご意見・ご要望への返信
5．商品へのご意見の返信
6．口座自動振替（資料・申込書）のお取り寄せ
7．会計事務所総合カタログ請求
8．事務所爽っきりサービスお問合せ
9．SOS ご利用申込み

※会計事務所総合ショッピングプラザの新規会員登録は承っておりますが、
　通常よりご登録にお時間を頂戴しております。

上記についてお急ぎの場合は FAX（0120-540-554）にてご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なるご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。現在、Microsoft 社による復旧対応が行われております。当社におきましても状況を確認し、復旧次第、改めて「会計事務所総合ショッピングプラザ」にてご報告いたします。