



顧問先情報の編集について



CSV ファイルを取り込もうとすると、エラーが出て取り込めない。

作成した CSV ファイルの内容に修正の必要な箇所がございます。

1. エラー内容をご確認いただき、対象箇所を修正の上、再度 CSV ファイルをお取り込みください。



2. エラーの内容が分からない場合は、ひな型 CSV ファイルと比較し、項目名や列数などに違いがないかご確認ください。※ひな型で設けられている項目（列）以外に列を増やした場合や削った場合、または、1 行目に項目名がなくてもひな型で設けられている列の外に文字や空白スペースが入力されている場合、エラーが出てお取り込みできません。



もし、上記でも解決しない場合は、当サポートセンターにて CSV ファイルの内容をご確認させていただきますので、対象 CSV ファイルをメールに添付いただき、エラーの内容をご記載の上、下記お問い合わせ先までメールにてご連絡ください。



ショッピングプラザサポートセンター
お問い合わせ対応時間：9：00～17：00（土・日・祝・年末年始を除く）

メールアドレス：shop@essam.co.jp