

よくあるご質問



会員登録について



会員登録を行ったが、ID・パスワードが届かない。

当ショッピングサイトは、税理士事務所・法律事務所のサービスとして運営しております。その為、ご登録の確認作業をおこないますので、ID・パスワードのお届けまで、**1営業日程度、お時間を頂戴する場合がございます。（※土・日・祝日及び年末年始は除く。）**

なお、迷惑メールに振り分けられている可能性もございますので、併せてご確認ください。

上記についてご確認いただいたうえで、ID・パスワードのご連絡メールが見当たらない場合は、『お申込み日時』、『事務所名』、『電話番号』をご記載のうえ、下記お問い合わせ先までメールにてご連絡ください。



上記の内容で解決できない場合は、下記までお問い合わせください。

ショッピングプラザサポートセンター
お問い合わせ対応時間：9：00～17：00（土・日・祝・年末年始を除く）

メールアドレス：shop@essam.co.jp