



ログインについて

ログインができない



エラー内容①：『ID またはパスワードが違います』と表示が出る。

① **ID またはパスワードが誤っている場合に出る表示**です。入力内容に誤り（数字の誤り、半角で入力していない等）がないか再度ご確認ください。

※ショッピングプラザの会員様がゆりかご倶楽部にご入会すると ID とパスワードが変わります。また、ゆりかご倶楽部を退会し、ショッピングプラザの会員様となった場合にも、ID とパスワードが変わります。新しい ID パスワードは入退会時にご登録のメールアドレス宛にお送りしております。



エラー内容②：ID・パスワードを入力し、ログインボタンを押してもまたログイン画面に戻る。

② **IE モードの設定**を行ってください。

また、ショッピングプラザの会員様は**数字 6 桁**、ゆりかご倶楽部の会員様は**数字 8 桁**でログインしているかご確認ください。



エラー内容③：『仮会員 ID が発行されていません』と表示が出る。

③ **IE モードの設定**と**キャッシュの削除**を行ったうえで再度、ログインをお試してください。

また、ゆりかご倶楽部の会員様は別途連携設定を行う必要がございます。

詳しくは[こちら](#)よりご確認ください。連携設定についてご不明点がある場合は、[ゆりかご倶楽部サポートセンター](#)までお問い合わせください。



エラー内容④：『すでに別のユーザーに認証されております』と表示が出る。

④ **メールアドレスでログインしている場合に出る表示**です。ショッピングプラザの会員様は**数字 6 桁**、ゆりかご倶楽部の会員様は**数字 8 桁**でログインしてください。



上記の内容で解決できない場合は、下記までお問い合わせください。

ショッピングプラザサポートセンター
お問い合わせ対応時間：9：00～17：00（土・日・祝・年末年始を除く）

メールアドレス：shop@essam.co.jp TEL：03-3252-6185