

注文終了後について



「注文受けました」の確認メールがこない。

ショッピングプラザにご登録いただいているメールアドレスと現在お客様がご利用のメールアドレスが異なっている可能性があります。

こちらよりメールアドレスをご確認ください。

異なる場合は、メールアドレスの変更及び追加を行ってください。(次回より反映されます。)

また、迷惑メールに振り分けられている可能性もございますので、併せてご確認ください。

なお、電話回線、インターネットの環境等の影響で注文が完了されていない可能性があります。詳細につきましては、下記受注センターまでご連絡ください。



上記の内容で解決できない場合は、下記までお問い合わせください。

受注センター

お問い合わせ対応時間：9：00～17：00(土・日・祝・年末年始を除く)

メールアドレス：juchu@essam.co.jp

TEL：0233-22-4331